


УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 И.А. Бикмаев
 «19» _____ 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска
 «Дом детского творчества Ленинского административного округа»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	ноябрь 2023 г.	Н.В. Винк, директор; Е.О. Хацевская, заместитель директора		
	Обновление информации на сайте организации	ноябрь 2023 г.	Н.В. Винк, директор; О.Н. Гладышева, методист		
	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной смете образовательной организации за текущий год; Отчет по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной смете образовательной организации за текущий год (копия)		январь 2024 г.	Н.В. Винк, директор; Л.В. Сафонова, гл.бухгалтер	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - правила внутреннего трудового распорядка 	январь 2024 г.	Н.В. Винк, директор; Е.О. Хацевская, заместитель директора И.А. Рыбалко, заместитель директора О.Н. Гладышева, методист		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создание условий для оснащения учебных кабинетов техническими средствами обучения.	в течении 2023-2024 учебного года	Н.В. Винк, директор; И.А. Рыбалко, заместитель директора		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Н.В. Винк, директор; И.А. Рыбалко, заместитель директора		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих обучающим с ОВЗ получать государственные и муниципальные услуги в сфере образования наравне с другими		Н.В. Винк, директор; И.А. Рыбалко, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей государственных и муниципальных услуг в сфере образования, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для обучающихся с ОВЗ до 100%	в течении года	Н.В. Винк, директор; Е.О. Хацевская, заместитель директора; методист по работе с обучающимися с ОВЗ; педагоги, реализующие ДООП с обучающимися с ОВЗ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Создать условия и довести долю получателей государственных и муниципальных услуг в сфере образования, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию до 100%	май 2024 г.	Н.В. Винк, директор; Е.О. Хацевская, заместитель директора; И.А. Рыбалко, заместитель директора; О.В. Москвина, педагог-организатор; Л.Г. Зубревская, методист; педагоги дополнительного образования.		
	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	май 2024 г.	Н.В. Винк, директор; Е.О. Хацевская, заместитель директора; Е.И. Дзюбан, педагог дополнительного образования; О.Н. Гладышева, методист; педагоги дополнительного образования.		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей государственных и муниципальных услуг в сфере образования удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание государственных и муниципальных услуг в сфере образования при обращении в организацию до	май 2024 г.	Н.В. Винк, директор; Е.О. Хацевская, заместитель директора; И.А. Рыбалко, заместитель директора; О.В. Москвина, педагог-организатор;		

